

## Garantie op slijtvastheid voor MeisterWerke design-, nadura-, laminaat- en fineervloeren

**I. Garantiegeval:** MeisterWerke Schulte GmbH, Johannes-Schulte-Allee 5, 59602 Rütten-Meiste, verleent bovenop de wettelijke rechten volgens § 437 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek, betreffende herstel, annuleren, prijsreductie en schadevergoeding) overeenkomstig de volgende garantievoorwaarden een garantie op de vloer in zoverre dat bij het gekochte product binnen de garantieperiode bij een doelmatige toepassing geen slijtage van de decorlaag/fineerlaag optreedt. Als versleten geldt een plek waarvan de decorlaag/fineerlaag op minstens 1 cm<sup>2</sup> oppervlak tot op het dragermateriaal is verwijderd, waarbij slijtageverschijnselen aan de randen van de losse planken van de garantie zijn uitgesloten. Niet doelmatige belastingen van de vloer, mechanische beschadigingen en onjuiste naleving van de MeisterWerke-onderhoudshandleiding voor de betreffende vloer sluiten de garantie uit. De garantie geldt uitsluitend voor eerste-keuze-producten en gebruik in particuliere resp. commerciële vertrekken afhankelijk van de aangegeven belastingsklasse, met uitzondering van vochtige ruimtes zoals bijv. badkamer of sauna. De garantie geldt enkel voor producten die binnen de Europese Unie werden gekocht en gelegd.

**II. Duur van de garantie:** De garantieduur blijkt uit de bij het betreffende product vermelde garantieperiode voor de concrete, beschreven wijze van gebruik.

**III. Garantievoorwaarden:** De vloer moet deskundig, met name overeenkomstig de montage-instructie, die bij elke derde productverpakking is bijgevoegd, in de daarin genoemde, toegelaten toepassingsgebieden zijn gelegd. Met name moeten de aanwijzingen in de montage-instructie met het oog op de vochtigheidscontrole van de ondervloer en de aanwijzingen bij het leggen op vloerverwarming in acht worden genomen. Het materiaal moet voor het leggen op eventuele materiaalfouten/beschadigingen gecontroleerd worden. Ook dienen onderhoud en reiniging van de vloer overeenkomstig de bij het product bijgevoegde onderhoudshandleiding te geschieden. Mochten deze montage- en onderhoudsinstructies ontbreken en/of onvolledig zijn, dan is de garantiehouders verplicht, deze aanwijzingen bij zijn dealer of direct bij MeisterWerke vóór aanvang van het leggen aan te vragen.

**IV. Melden van een garantiegeval:** Elke klacht dient bij MeisterWerke schriftelijk met overleg van de originele factuur van de dealer, die als garantiebewijs dient, te worden ingediend. Wanneer de originele factuur van de dealer niet meer voorgelegd kan worden, is een garantieclaim uitgesloten. Na ontvangst van de klacht bij MeisterWerke dient MeisterWerke de klant binnen vier weken te laten weten of de klacht onder de garantie valt. Wanneer binnen deze periode niets wordt meegedeeld, geldt het garantiegeval als afgewezen. Gedurende deze periode dient MeisterWerke of een door deze hiervoor aangestelde derde persoon de gereclameerde vloer ter plaatse te kunnen bezichtigen, om te controleren of de claim gerechtvaardigd is.

**V. Omvang van de garantie:** Bij een erkend garantiegeval wordt naar keuze van MeisterWerke de niet correcte plank gerepareerd of alternatief hiertoe gelijkwaardig vervangend materiaal – voor zover mogelijk uit hetzelfde assortiment – voor de betreffende ruimte waarin het garantiegeval is opgetreden, geleverd. Het vervangende materiaal kan de klant gratis, onder uitsluiting van alle verdere eisen, met name eisen inzake vergoeding van demontage-, leg- of gevolgstkosten en inzake vergoeding van schade die niet aan het geleverde voorwerp zelf zijn opgetreden, bij het oorspronkelijke verkooppunt, dat uit de originele factuur blijkt, afhalen.

**VI. Verjaring van de geclaimde garantie:** Door het garantiegeval wordt de garantieperiode niet verlengd. De eisen op basis van deze garantie verjaren na zes maanden, beginnend met de ontvangst van de schriftelijke klacht van de klant bij MeisterWerke (zie IV.), ten vroegste echter met het aflopen van de garantieperiode.